

CONDICIONES GENERALES

Altarget Targetting & Marketing S.L. con C.I.F. B85964047 con domicilio fiscal Av de Aragón 336 nave 7 piso 1 28022 Madrid. informa a sus usuarios que el presente documento supone la regulación general de los servicios prestados por Altarget Targetting & Marketing S.L. en sus sites www.hitbaby.es. y www.tienda.hitbaby.es Los servicios prestados son ventas a distancia reguladas por la legislación española vigente en la materia. Al aceptar estas condiciones usted acepta que Altarget Targetting & Marketing S.L. le envíe información sobre productos y promociones.

FORMAS DE PAGO

1. Contra Reembolso: El pedido será confirmado en el momento de realizarlo. Esta modalidad de pago supondrá un cargo sobre el total del pedido del 3% y un mínimo de cobro de 1 €.

2. Transferencia: Ha de realizar la transferencia una vez haya confirmado el pedido en el siguiente nº de cuenta 0030 1436 2102 9776 6273 de Banesto a nombre de Altarget Targetting & Marketing S.L. Es imprescindible que especifique en el asunto el número de pedido y su nombre completo a la hora de realizarla, el plazo máximo para realizar la transferencia es de 4 días a partir de la realización del pedido. El pedido será confirmado y listo para su envío en el momento en el que nuestro banco nos confirme la recepción de la transferencia. El pago a de ser efectuado en Euros, si es necesaria una re conversión el cliente se hará cargo de las comisiones y gastos que ello pueda conllevar.

3. Paypal : El pedido será confirmado una vez que se haya comprobado que la transacción a través de Paypal se ha realizado correctamente. *Si una vez realizado el pedido y confirmado el pago el cliente solicita la anulación del pedido o del pago a su banco quedará obligado al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados a Altarget Targetting & Marketing S.L. como consecuencia de la perdida de la venta y de los gastos de gestión. La empresa se

reserva el derecho a anular o modificar cualquier pedido, debido a errores en precios o en las condiciones del mismo ajenos a nuestra voluntad, siempre previo aviso al cliente.

POLITICA DE ENVIOS:

Todos los pedidos que sean confirmados antes de las 13.00 serán gestionados en el mismo día para su entrega en el plazo indicado, el pedido será entregado mediante empresas de transporte tales como Seur, Asm o similar, en un plazo máximo de 72h desde la salida del pedido del almacén, si sufriera algún retraso se le comunicaría durante el mismo plazo. En la información del producto se muestra la disponibilidad estimada, pero en ningún caso conlleva un compromiso por parte de Altarget Targetting & Marketing S.L. respecto al plazo de envío. A efectos de contabilizar los días para los plazos de entrega no se tendrán en cuenta sábados, domingos y festivos tanto nacionales como locales. Todo pedido recibido es un pedido en curso para Altarget Targetting & Marketing S.L. Se entiende como pedido confirmado en el caso de pago mediante transferencia bancaria nuestro banco nos confirma la recepción de la transferencia y en el caso de pagos contra reembolso en el momento de recibir el pedido.

En los envíos inferiores a 150€ el cargo por transporte será de acuerdo a la cantidad de productos seleccionado.

En los envíos superiores a 150€ los portes serán gratuitos. Estos precios incluyen península y Portugal. Para envíos a Canarias, Ceuta, Melilla y resto de Europa consultar portes. Los plazos de entrega pueden verse alterados en los periodos vacacionales, debido al cierre por vacaciones en el mes de agosto.

PLAZOS DE DEVOLUCION:

Para poder admitir la devolución de cualquier producto adquirido a través de nuestra tienda online deberá estar tanto el producto como su embalaje en perfectas condiciones, sin ralladuras ni embalaje roto o deteriorado e incluyendo toda la documentación que acompañe al

producto así como sus accesorios. El cliente deberá realizar un correcto empaquetado que asegure su transporte sin daños. Una vez recibido y comprobado por nuestro personal que el producto está en el mismo estado en que fue enviado, se procederá al reintegro de su importe en el número de cuenta que nos haya indicado previamente y por escrito al mail altarget@altarget.es (los abonos se realizan los días 1 y 15 de cada mes). Para realizar un cambio de artículo, debe mandar un mail notificando que artículo/s desea cambiar y el motivo del mismo. El proceso será el mismo que el citado anteriormente. Si ha recibido un producto defectuoso igualmente deberá realizar el contacto para indicarlo, le enviaremos de nuevo el artículo adquirido en un servicio máximo de 72h. desde la salida de almacén en caso de no tener en stock disponible en ese momento se le enviará una vez llegue a nuestros almacenes. El producto a devolver tiene que estar siempre en su embalaje original y con toda su documentación. La nueva entrega de material y la correspondiente recogida se realizan en el mismo momento por parte de la empresa de transporte. Si el importe por la diferencia del cambio fuera mayor, se enviará de acuerdo a los sistemas de pago admitidos en las presentes condiciones. En caso de que la diferencia de precios de los artículos sea a favor del cliente se procederá a la devolución del importe mediante transferencia bancaria en la cuenta facilitada por ustedes altarget@altarget.es

En los casos en que el pago se haya realizado por transferencia bancaria o contra reembolso, si el pago lo ha realizado por Paypal el importe se le devolverá por el mismo sistema. En el caso en que la devolución o el cambio es consecuencia de un error en la preparación del pedido por nuestro servicio de venta online, todos los gastos de envío correrán a cargo de Altarget Targetting & Marketing S.L. En caso contrario los portes correrán a cargo del comprador. Si el material llega a nuestros almacenes con el embalaje defectuoso o con precintos ajenos a HIT BABY o Altarget Targetting & Marketing S.L. (solo se admitirá precinto marrón o transparente) el importe del reembolso del producto lo deberá asumir el comprador. En caso de avería deberá notificarlo por escrito a altarget@altarget.es. Deberá facilitarnos el número de factura (indispensable - la factura se entrega junto al envío de la compra) y el detalle de la avería.

SERVICIO POSTVENTA Si por cualquier motivo no queda satisfecho con su producto adquirido a través de internet, dispone de un plazo de 7 días, a contar desde la fecha de entrega del producto (Según el Art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre.) En este caso los gastos de envío y recogida correrán por cuenta del cliente. Antes de realizar dicha devolución el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente en el plazo indicado a través del mail altarget@altarget.es. Cualquier devolución sin esta previa comunicación no será recepcionada.

